

## 10 개인영상정보(CCTV) 열람 및 이용·제공·열람·파기 기록

### 관련근거

- ▶ 개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 운영·관리 제한)
- ▶ 교육부 개인정보 보호지침 제70조 ~ 제76조
- ▶ 공공분야 영상정보처리기기 설치운영 가이드라인(2021.4월)

### 업무시기

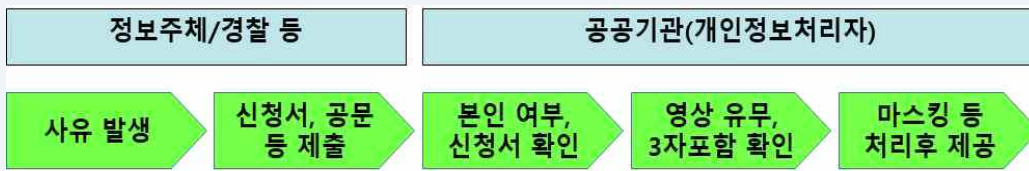
- ▶ 영상정보처리기기 운영·관리 방침 개정: 변경사항 발생 시
- ▶ 이용·제공·열람·파기: 사안 발생 시
- ▶ 자동파기: 매월

### 주요내용

#### □ 영상정보처리기기 운영·관리

- 영상정보처리기기 운영·관리 방침 수립 및 홈페이지 공개
- 안내판 설치(설치 목적 및 장소, 촬영 범위 및 시간, 관리책임자의 성명(직책) 및 연락처 기재)

#### □ 개인영상정보 열람 신청 및 제공 절차



- ▶ (신청) 정보주체 또는 수사관서에서 신청서 또는 공문으로 요청
  - ※ 정보주체는 [개인영상정보 열람·존재확인 청구서]를 작성하여 제출
  - ※ CCTV는 정보주체 자신의 개인영상정보에 한해 열람 및 제공 가능
- ▶ (접수·확인) 본인 여부, 신청서 내용 확인 및 해당 영상 유무 파악
- ▶ (내용 검토) 제3자 영상 포함 및 타인의 사생활 침해 등 검토
- ▶ (열람·제공) 영상화면의 현장 열람 또는 영상파일/출력물 등 제공
  - 필요시 제3자의 영상 모자이크 또는 마스킹 처리 후 제공
  - ※ 해당 정보주체 이외의 자의 개인영상정보 보호에 노력하여야 함
  - ※ 열람 등의 요구 거부 시: 10일 이내 서면으로 거부 사유를 정보주체에게 통지
- ▶ (기록) 이용·제공·열람 시 [개인영상정보 관리대장]에 기록
- ▶ (안전조치요구) 개인정보의 안전성 확보를 위해 요청기관에 필요한 조치를 마련하도록 요청
- ▶ (안전조치결과) 제공받은 기관으로부터 안전조치결과 확인
- ▶ (파기) 제공받은 자는 제공목적 달성 후 즉시 파기 및 제공기관에 통보

〈정보주체의 개인영상정보 열람 등의 요구 거부 기준(지침 제74조제4항)〉

1. 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
2. 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
3. 그 밖에 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

#### □ 개인영상정보 이용·제3자 제공(교육부 개인정보 보호지침 제70조)

- 정보주체에게 동의를 얻은 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태, 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지
- 법원의 재판업무 수행 등

#### □ 개인영상정보 관리대장 기록·관리(이용, 제공, 열람, 파기)

- ▶ 개인영상정보를 수집 목적 이외로 이용, 제3자에게 제공, 열람 요구의 경우 다음 사항을 [개인영상정보 관리대장]에 기록·관리하여야 함
  - 개인영상정보 파일의 명칭
  - 이용하거나 제공받은 자(공공기관 또는 개인)의 명칭
  - 이용 또는 제공의 목적
  - 법령상 이용 또는 제공근거가 있는 경우 그 근거
  - 이용 또는 제공의 기한이 정하여져 있는 경우에는 그 기간
  - 이용 또는 제공의 형태
- ▶ 영상정보처리기기 운영자가 개인영상정보를 파기하는 경우에는 다음 사항을 [개인영상정보 관리대장]에 기록·관리하여야 함
  - 파기하는 개인영상정보 파일의 명칭
  - 개인영상정보 파기일시(사전에 파기 시기 등을 정한 **자동 삭제의 경우에는** 파기 주기 및 자동 삭제 여부에 대한 확인 시기)
  - 개인영상정보 파기 담당자

#### 유의사항

- ☞ 열람 등을 할 수 있는 개인영상정보는 1) 정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보 및 2) 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한함
- ☞ 열람요구를 한 자가 정보주체(본인)이거나 정당한 대리인인지 확인하여야 함

#### 참고

- ▶ 개인영상정보 (열람, 존재확인) 청구서
- ▶ 개인영상정보 관리대장



■ 교육부 개인정보 보호지침 [별지 제12호 서식]

개인영상정보 관리대장

번호	구분	일시	파일명/형태	담당자	목적/사유	이용·제공받는 제3자/열람등요구자	이용·제공 근거	이용·제공 형태	기간
1	<input type="checkbox"/> 이용 <input checked="" type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기	<예시> 2022.3.15. 14:00	3.10일자 동영상 220310. mp4	홍길동	교실 물건 도난 수사	OO 경찰서 이기동 경장	수사자료제 공협조 (OO-4,18 .4.10.)	USB저 장 후 직접 제공	22.3.15. ~4.15.
2	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input checked="" type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기	<예시> 2022.3.20 10:00	동영상 3.18일자 본인 영상 확인	홍길동	물건의 분실 확인	홍길자 010-1234 -4567	교육부 개인정보 보호지침 제74조	영상자 료출력	
3	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input checked="" type="checkbox"/> 파기	<예시> 2022.4.5 10:00 (30일보관)	동영상	홍길동	자동 삭제				매월5일 확인
4	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input checked="" type="checkbox"/> 파기	<예시> 2022.5.5 11:00 (30일보관)	동영상	홍길동	자동 삭제				매월5일 확인
5	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input checked="" type="checkbox"/> 파기	<예시> 2022.6.5 10:00 (30일보관)	동영상	홍길동	자동 삭제				매월5일 확인
6	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기								
7	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기								