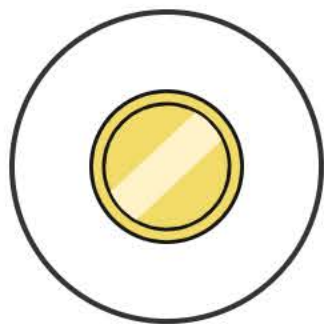


서울특별시교육청

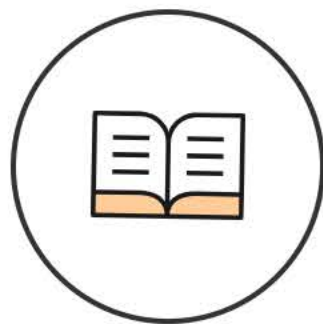
🔍 2025년 하반기 적극행정 우수공무원 🎤



다문화



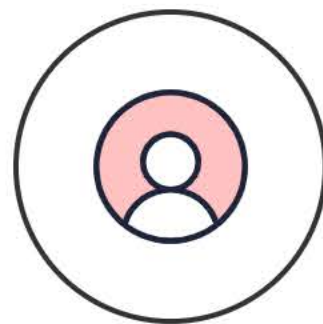
투명성



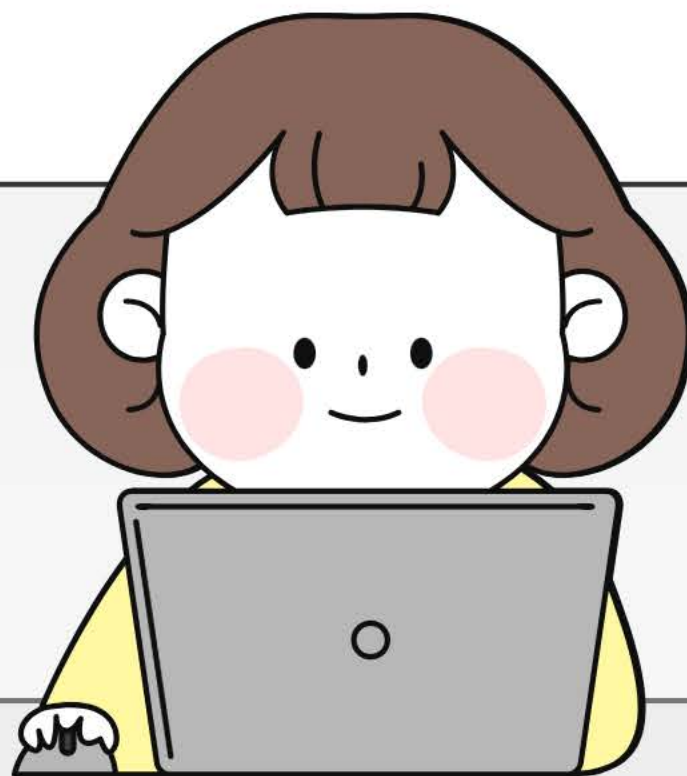
정책개선



안전점검



권익구제



서울시교육청은 여러분의 적극행정을 적극 지원·장려합니다.

01

02

03

04

05

06

07

08



추진배경

동부 온든든 통역지원단

- ✓ 다문화학생 증가(7.93%)로 다문화학생 관련 학교폭력 사안 건수 증가
- 다문화학생 인권 침해 문제 발생 - 방어권, 의사진술권 보장 필요
- ✓ 사안처리 통역은 일반 생활통역과 달리, 법적 효력 및 행정문서에 포함되므로
'훈련된 인력'을 요구함에도 관련 매뉴얼이나 인력풀은 부재한 상황



추진내용

- ✓ 자치구 가족센터 업무협약 - 18개 언어 상시 지원 인력풀 구성
- ✓ 이주배경주민으로 구성된 생활통역봉사단 훈련
- ✓ 학교폭력사안 조사 및 심의 시 통역 매뉴얼 발간
- ✓ 통역 이용 학교폭력대책심의위원회 운영 시스템 구축



성과

- ✓ 2025학년도 학교폭력 사안 처리 시 통역 8건 지원
- ✓ 통역 이용 사안 처리의 표준화를 위한 매뉴얼 발간
- ✓ 학교폭력 신고접수 서식 개정 및 배포
- ✓ 관내 이주배경여성 사회 참여 기회 제공, 일자리 창출

01

02

03

04

05

06

07

08



추진배경

- ✓ 대전 초등학생 사건 이후 최근 학생 유괴 시도까지 학부모의 학생 안전 관리 요구의 지속적인 증가
- ✓ 실무사(1명)가 프로그램 운영, 학생의 출결, 귀가 지도 담당하면서 반복적인 행정 업무로 인한 비효율성 심화



추진내용

- ✓ 공익 목적 ESG 경영 연예 기관과 협약 체결
- ✓ 교육청 정책, 민간 기술력, 학교 실무 노하우를 결합한 최적화 시스템 구축
- ✓ 업무지원단 운영 및 단계별 시범 운영



성과

- ✓ ESG 경영 연계 민관 협력으로 시스템을 무상 활용하여 예산 절감 기대 (교당 연 2,200천 원), 공익형 사회적 가치 창출
- ✓ 학생 안전과 업무 효율화를 동시에 강화한 표준 모델을 마련하여 타 교육청 확산 기반 구축

01

02

03

04

05

06

07

08



추진배경

- ✓ 수요(복지사업 희망 1순위 문화체험)와 공급(예산 제로)의 불일치
- ✓ 교육청 단독 예산 한계를 극복하기 위한 사업 재구조화 필요성 인식



추진내용

- ✓ 서울시교육청-우리금융미래재단, LG트윈스 업무협약 체결
- ✓ 새꿈더하기 3대 시리즈 + 파일럿 프로그램 설계 및 운영



성과

- ✓ 민간자원 4.5억 확보 및 학생 지원 714명('24)→7,300명('25)로 10배 증가
- ✓ 생애최초관람 56%, 만족도 98%, 재참여 의향 99%→ 교육격차 감소
- ✓ 야구(LG)→농구(SK) 적용, 향후 축구·전시 등 확장 가능

01

02

03

04

05

06

07

08



추진배경

- ✓ 학교 냉난방기 고장 시, 학교 비전문가의 개별 대응으로 적기에 효과적인 대처가 되지 않아 학교 수업 불가, 학부모 민원, 언론 보도 등으로 인한 사회적 문제 대두



추진내용

- ✓ 1차 추경 예산 17.5억 원 조기 확보 → 지원 대상 학교 확대(447교 → 614교)
- ✓ IOT플랫폼 고도화 사업 실시
- ✓ IOT태양광 유지관리로 예산 절감, 화재 예방 등에 기여



성과

- ✓ 614개교 학습권 보장, 학교 업무 획기적 경감 및 예산 절감
- ✓ 고장 수리 소요 기간 최소화로 614개교 학습권 보장
- ✓ IOT 시스템 중앙 집중 관리로 학교 업무 대폭 경감
- ✓ 전문적인 관리를 통한 유지보수 예산 절감
- ✓ AI 기반 냉난방 고장 예측 시스템 도입 토대 마련

01

02

03

04

05

06

07

08



추진배경

- ✓ 한빛맹학교 방문 시, 학생들이 태권도를 접할 기회조차 없고, 기존의 그림·영상 중심 교재는 전혀 사용할 수 없다는 현장의 어려움 직접 확인
- ✓ 자료 조사 결과, 국내·해외 어디에도 태권도 점자 교본이 존재하지 않음을 확인
→ 새로운 교재 개발의 필요성 인식



추진내용

- ✓ '태극 1장' 점자 교본 및 오디오북 제작
- ✓ 전국 15개 시각장애학교 배포, 오디오북 교육청 SNS 무료 배포
- ✓ 시각장애학생 도전기 캠페인 영상 제작
- ✓ 교육청-국기원-한국점자도서관 MOU 체결



성과

- ✓ 교육청-국기원-한국점자도서관의 MOU를 통한 지속 가능한 협업 플랫폼 구축
- ✓ '손끝으로 배우는 태권도' 2025년 올해의 광고PR상 '대상' 수상
- ✓ 홍보 담당자의 업무 범위를 넘어 "문제 발견→신규 교재 개발→전문성 확보→제도화→전국 보급"까지 완결한 현장기반 적극행정



추진배경

- ✓ AI·에듀테크 시대에 장애인교원 구조적 소외
- ✓ 접근 가능한 AI·에듀테크 서비스 정보 부족, 화면 캡처본 중심 매뉴얼로 활용 불가
- ✓ 장애인 교원의 제안 지속 제기되었으나 정책 반영 미흡

추진내용

- ✓ AI·에듀테크 장애인교원지원단 구성(시각장애교원 중심)
- ✓ 화면 캡처 기반이 아닌 텍스트 기반 접근성 매뉴얼 개발
- ✓ 장애·비장애 교원이 함께 참여하는 협력 구조 마련
- ✓ 장애교원 특성에 맞춘 맞춤형 연수 기반 구축

성과

- ✓ AI·에듀테크 장애인교원지원단 출범 및 운영 모델 제시
- ✓ AI·에듀테크 접근성 목록(21개 서비스) 및 매뉴얼 개발
- ✓ 장애인교원 대상 연수 운영 매뉴얼(집필가이드 등) 개발
- ✓ 다수의 언론보도(15건)를 통한 전국 확산 기반 마련



추진배경

- ✓ 대전 '하늘이 사건' 계기로 방과후 학생 안전에 대한 사회적 관심 폭증
- ✓ 낯선 교육비·교육급여 업무의 종합 매뉴얼 미비로 학교 문의 쇄도



추진내용

- ✓ 기관 간 협업으로 교육청 소관 서버 공동 활용 등의 시스템 기술적 이슈 해결
- ✓ 늘봄, 방과후, 돌봄을 통합한 방과후 개인별 동선·시간표 자동 생성
- ✓ 교육비·교육급여 개념+여러 부서의 지침+나이스 화면 집약
- ✓ 서울런(서울시), 꿈장학금(한국장학재단) 등 타 기관 복지사업 안내



성과

- ✓ 방과후 학생 시간표·동선 통합관리 시스템 개발
- ✓ 교직원 및 학부모 만족도 향상, 동선 데이터 작성을 통한 학교 업무 경감
- ✓ 교육비·교육급여 종합 매뉴얼 배포
- ✓ 지원 대상자 누락 예방, 심사 신속 및 다양한 복지 정보 제공

01

02

03

04

05

06

07

08



추진배경

- ✓ '23년부터 PBT(지필)로 시행된 서울 학생 문해력·수리력 진단 검사는 학생 역량 향상에 기여함에도 불구하고 구조적 한계가 지속적으로 확대됨
- 교원 업무 부담 증대, 검사 수요의 폭발적 증가, 시행 비용 동반 급증



추진내용

- ✓ 서울학생미래역량진단시스템 기반 CBT(컴퓨터) 전환 추진
- ✓ 정보화사업 심의·수행을 위한 기관 간 협업 체계 구축
- ✓ 학교 현장 디벗 플랫폼을 활용한 CBT 시행 기반 마련



성과

- ✓ PBT 대비 연간 3억 원 규모의 예산 절감 효과 확보
- ✓ 대규모 학생 대상 검사 운영의 안정적·지속 가능한 체계 확립
- ✓ 교원 행정 업무 부담의 실질적 경감
- ✓ 디지털 친화적인 학생 중심의 평가 환경 조성